

**LETTERA TIPO PER IL RICORSO ALLA SEZIONE SPECIALE (BONIFICI
TRANSFRONTALIERI) DELL'OMBUDSMAN - GIURI' BANCARIO¹**

Data _____

Spettabile
Ombudsman Giurì Bancario
Via delle Botteghe Oscure, 54
00187 Roma

Il / La sottoscritto / a _____
Indirizzo (via, città, CAP) _____
_____ tel. _____

Titolare del conto corrente numero _____
_____ o altro rapporto (specificare)

Presso la Banca _____
Agenzia _____ città _____

Ha inoltrato in data _____ un reclamo all'Ufficio Reclami di tale Banca, per un bonifico transfrontaliero del quale allega fotocopia.

Poiché il reclamo in oggetto (barrare solo la casella della frase che interessa)

- non è stato accolto in tutto o in parte dalla Banca;
- sono trascorsi 30 giorni dal reclamo e non ha avuto alcuna risposta dalla Banca;
- la banca non ha sistemato la questione entro il termine da essa comunicato.

Il / La sottoscritto / a si rivolge a codesta "Sezione Speciale" dell'Ombudsman Giurì Bancario, ai sensi del "Regolamento delle procedure di reclamo in materia di Bonifici Transfrontalieri", affinché decida in merito al reclamo.

In particolare il / la sottoscritto / la chiede che l'Ombudsman Giurì Bancario voglia ordinare alla suddetta Banca quanto segue²:

Si allega alla presente:

- fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione;
- fotocopia della corrispondenza intercorsa con l'Ufficio Reclami della Banca.

Distinti saluti

(numero _____ documenti allegati)

Firma _____

¹ Da inviarsi di preferenza con raccomandata con avviso di ricevimento, oppure utilizzando strumenti informatici (fax: 06/67482251 – e-mail: segreteria@ombudsmanbancario.it).

² Indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla Banca, specificando i motivi per cui si ritiene di aver ragione.